

TERMO DE ADESÃO AO PROGRAMA MASTERCLASS ELEIÇÕES 2018

Ao realizar a compra do programa MasterClass Eleições 2018, você concorda com os seguintes termos e condições:

1- OBJETIVO

O programa tem como objetivo a venda do produto MasterClass Eleições 2018, composto por um pacote de 12 (doze) cursos on-line (modalidade EaD), com aulas exclusivas dos professores Marcelo Vitorino e Natália Mendonça, 4 aulas ao vivo, 2 miniaulas, além de material didático com conteúdo teórico complementar, adquirido exclusivamente na plataforma de compra do site <https://presencaonline.com>.

Os 12 (doze) cursos em videoaulas gravadas que compõem o produto MasterClass Eleições 2018 são:

1. Tudo que você deve saber sobre internet antes de começar o seu projeto;
2. Construção de narrativas para comunicação política;
3. Usando Facebook como ferramenta de pesquisa;
4. Monitoramento, Contrainformação e Gestão de Crise;
5. Calendário Eleitoral 2018 nas etapas de comunicação
6. Planejamento de campanha eleitoral 2018;
7. Anúncios de Facebook - impulsionamento para campanhas eleitorais;
8. O que o eleitor conectado quer;
9. Estratégias de conteúdo para campanha eleitoral 2018;
10. Facebook para campanhas eleitorais;
11. WhatsApp para campanhas eleitorais;
12. Instagram para campanhas eleitorais.

As 4 (quatro) aulas ao vivo que compõem o produto MasterClass Eleições 2018 são:

1. Checklist para campanha;
2. Mobilizando militantes;
3. Como lidar com ataques;
4. O que fazer na reta final.

As 2 (duas) miniaulas ao vivo que compõem o produto MasterClass Eleições 2018 são:

1. Como fazer uma transmissão ao vivo;
2. Como organizar a comunicação de convenções partidárias.

2- LIBERAÇÃO GRADUAL DOS CONTEÚDOS

O programa terá liberação gradual dos conteúdos que compõem o produto e irão seguir o cronograma abaixo.

ITEM	DATA DE LIBERAÇÃO PREVISTA
Tudo que você deve saber sobre internet para seu projeto eleitoral	20/03/2018
Construção de narrativas para comunicação política	20/03/2018
Usando Facebook como ferramenta de pesquisa de afinidade	20/03/2018
Monitoramento, Contrainformação e Gestão de Crise	20/03/2018
Planejamento para a campanha eleitoral em 2018	30/03/2018
Calendário Eleitoral 2018 nas etapas de comunicação	30/03/2018
Anúncios de Facebook - impulsionamento para campanhas eleitorais	30/04/2018
O que o eleitor conectado quer? (resultado da pesquisa)	30/04/2018
Estratégias de conteúdo para campanha eleitoral	30/04/2018
Facebook para campanhas eleitorais	30/05/2018
WhatsApp para campanhas eleitorais	30/05/2018
Instagram para campanhas eleitorais	30/06/2018
Como fazer uma transmissão ao vivo	01/06/2018
Como organizar a comunicação de convenções partidárias	01/07/2018
Checklist para campanha	07/08/2018
Mobilizando militantes	22/08/2018
Como lidar com ataques	13/09/2018
O que fazer na reta final	22/09/2018

3- VALOR E PAGAMENTO

- O produto MasterClass Eleições 2018 será comercializado em dois lotes:

Das 19h (horário de Brasília) do dia 21/03/2018 até às 23h59 do dia 30/04/2018 prevalecerá o valor do “Lote 1”, R\$ 1.500,00 (um mil e quinhentos reais)

A partir das 0h (horário de Brasília) do dia 01/05/2018 prevalecerá o valor do “Lote 2”, R\$ 1.800,00 (um mil e oitocentos reais).

- As formas de pagamento são: boleto à vista ou cartão de crédito (à vista ou em até 12x). Não será possível parcelar a compra no boleto.
- A venda do MasterClass Eleições 2018 é feita exclusivamente nos canais oficiais da empresa Presença Online.
- A Nota Fiscal Eletrônica será emitida com os dados do aluno em até 30 dias após o período da vigência da garantia de 15 dias.
- As informações preenchidas no ato da compra são de responsabilidade do cliente, não é possível alterá-las após a emissão da Nota Fiscal Eletrônica.
- O faturamento será feito pela empresa PRESENÇA ONLINE ESTRATÉGIAS DIGITAIS LTDA – ME, inscrita regularmente sob o CNPJ 15.038.046/0001-77.

4- SOBRE O PRODUTO

- Todos os conteúdos oferecidos no programa do MasterClass são para acesso exclusivamente on-line, ou seja, não há encontros presenciais com os professores, nem atendimento de dúvidas sobre o conteúdo por telefone.
- A programação do curso engloba os temas Marketing Político e Eleitoral e está atualizado com a legislação de regência.
- A inscrição é pessoal e intransferível. Não poderão ser compartilhados ou vendidos logins e senhas.
- O acesso é feito por meio de plataforma terceirizada escolhida e contratada pela Presença Online, podendo ser realizado a partir de computadores, tablets, smartphones e/ou notebooks, não sendo permitido mais de um acesso simultaneamente por CPF cadastrado.

- Para acessar o produto MasterClass Eleições 2018 é necessário ter um equipamento compatível com acesso a internet. A qualidade e a experiência na plataforma de conteúdos podem variar de aparelho para aparelho e diversos fatores externos podem afetar seu desempenho, como sua localização, as configurações de firewall e a largura de banda da sua internet.
- Para uma boa experiência recomendamos o acesso à plataforma com banda larga e velocidade preferencialmente igual ou superior a 10Mbps, navegador Google Chrome ou Mozilla Firefox; anti pop-up desativado; plug-ins java e flash instalados e leitor de arquivos PDF.
- O período de acesso ao conteúdo do programa é de 12 (doze) meses a contar partir da data da compra. Não serão concedidos acessos para além deste prazo.
- As aulas podem ser assistidas quantas vezes forem necessárias dentro do período máximo de acesso citado no item acima.
- As aulas ao vivo acontecerão nas datas acima previstas. Estas aulas serão on-line, em tempo real e em horário previamente comunicado aos alunos. Após o fim da aula ao vivo o vídeo gravado da aula ficará disponível para acesso dentro da plataforma.
- Os arquivos de áudio e vídeo (.PDF) não podem ser baixados. Todo o material, no entanto, ficará disponível ao usuário na plataforma durante o período de acesso e não serão enviados para seus endereços eletrônicos de e-mails. Outros formatos como .pdf estão disponíveis para download.
- O aluno terá todo suporte técnico para problemas relacionados à compra, inscrição, acesso e plataforma de ensino por meio do endereço suporte@presencaonline.com, disponível de segunda a sexta em horário comercial.
- O funcionamento, bem como o suporte de ferramentas e páginas citadas ao longo dos cursos, são de responsabilidade exclusiva de seus desenvolvedores e administradores. Qualquer problema relacionado a estas partes alheias à Presença Online devem ser resolvidas diretamente com eles.
- O programa oferece um certificado de conclusão de curso em formato digital (.PDF) para alunos que finalizarem as atividades e aulas relacionadas ao programa.
- O conteúdo do programa MasterClass Eleições 2018 pode sofrer atualizações e alterações sem aviso prévio.

5- INSCRIÇÃO

- Após, e somente após, a confirmação de pagamento da inscrição o aluno receberá um e-mail automático com seus dados de acesso.
- É de responsabilidade do aluno verificar sua caixa de e-mail, bem como sua caixa de lixo eletrônico, para conferir o endereçamento dos dados de acesso à plataforma de conteúdos.
- O aluno que tiver seu pagamento aprovado e porventura não receber ou não encontrar o e-mail com seus dados de acesso, deverá solicitar o reenvio através do e-mail: suporte@presencaonline.com
- Inscrições pagas com boletos podem demorar até 3 dias úteis para gerar confirmação de pagamento perante o banco. Não nos responsabilizamos pelo tempo de processamento de pagamentos em boletos.

6- GARANTIA E CANCELAMENTO

- Caso o aluno queira cancelar a compra do produto MasterClass Eleições 2018 e solicitar o estorno integral do valor pago, invariavelmente este aluno deverá solicitar por escrito o cancelamento e estorno no prazo de até 15 (quinze) dias corridos após a data da compra.
- O cancelamento e reembolso só poderão ser solicitados por e-mail, através do endereço suporte@presencaonline.com.
- O processo de reembolso pode levar até 10 dias úteis para ser aprovado, processado e concluído nos sistemas de pagamento.
- Ao solicitar o cancelamento e reembolso o aluno perderá acesso imediato aos conteúdos do programa, bem como aos bônus. Caso deseje adquirir novamente o programa, deverá seguir a tabela de preços vigente no momento da nova compra.
- Após o período de 15 dias corridos da data da compra do produto a PRESENÇA ONLINE ESTRATÉGIAS DIGITAIS LTDA ME não oferece reembolsos ou créditos por conteúdos assistidos parcialmente. O código de defesa do consumidor prevê uma garantia de 7 dias para devolução de qualquer produto comprado on-line (exercício do direito de arrependimento - art. 49, CDC), a PRESENÇA ONLINE garante 15 dias para reembolso integral.

7- DIREITOS AUTORAIS

O usuário declara reconhecer que a empresa Presença Online é a titular exclusiva dos direitos de propriedade intelectual dos cursos desenvolvidos e ofertados nesta plataforma.

Está ciente que não poderá copiar, modificar, transferir, sublicenciar, vender, ou de qualquer forma, colocar à disposição de terceiros, os materiais disponibilizados nem os serviços prestados, a não ser que haja autorização prévia e formal da Presença Online.

O usuário não tem qualquer direito de reivindicação, participação ou titularidade relacionados aos direitos autorais da execução dos cursos, bem como da tecnologia aplicada.

É vedada a reprodução dos cursos, conteúdos e materiais de autoria da Presença Online.

Em hipótese alguma os cursos poderão ser gravados, sob pena de incursão nas hipóteses do art. 184 do Código Penal.

8- CONSIDERAÇÕES FINAIS

O usuário se compromete a realizar os cursos no prazo máximo de dias descritos no detalhamento deste documento, sendo que após o decurso deste prazo o usuário fica ciente de que não será possível a realização do programa, não havendo devolução dos valores pagos e nem a transferência para outro período.

O usuário declara ciente que, ao permitir a participação nos cursos, de pessoa diversa da cadastrada, incorrerá no crime de falsidade ideológica, conforme estabelecido no art. 299 do Código Penal.

Fica eleito o foro de Brasília-DF para o exercício e o cumprimento dos direitos e obrigações resultantes deste Termo de Adesão ao Programa MasterClass Eleições 2018.